

La qualité au service de l'expérience

France Côté, propriétaire

Gîte Domaine des oiseaux, Albanel



Plan de présentation

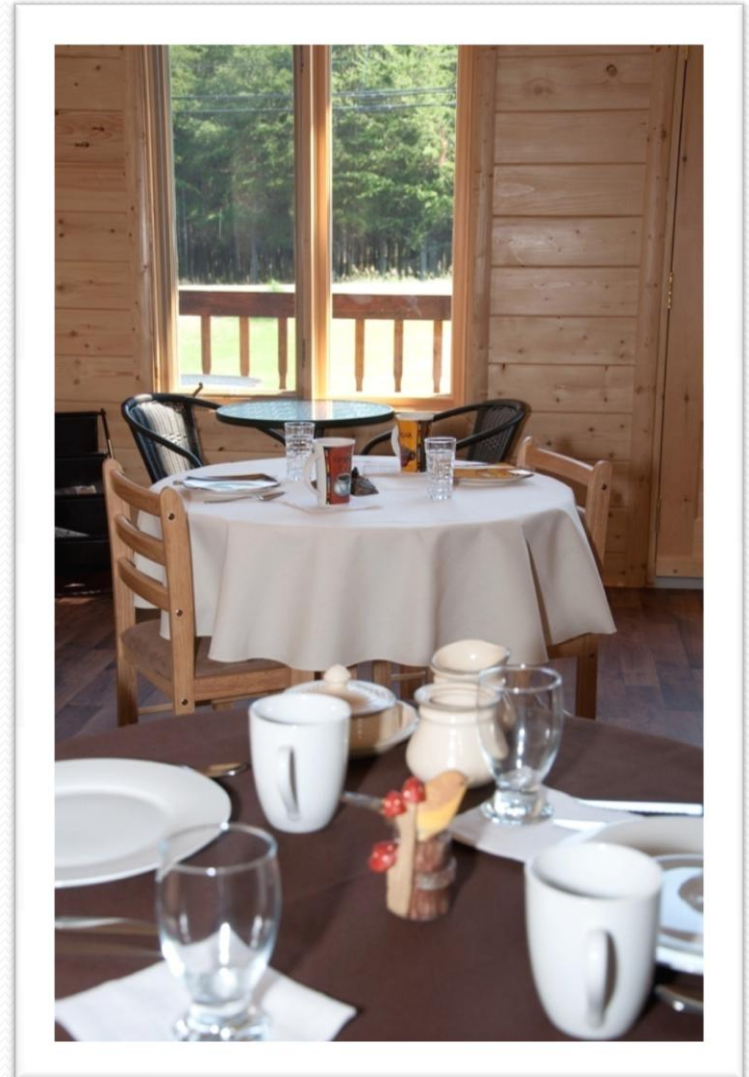
- Description du gîte
- Bref historique de l'entreprise
- Miser sur la qualité
- Ces petites choses qui font la différence
- Évolution dans le temps
- Des images qui valent 1000 mots...



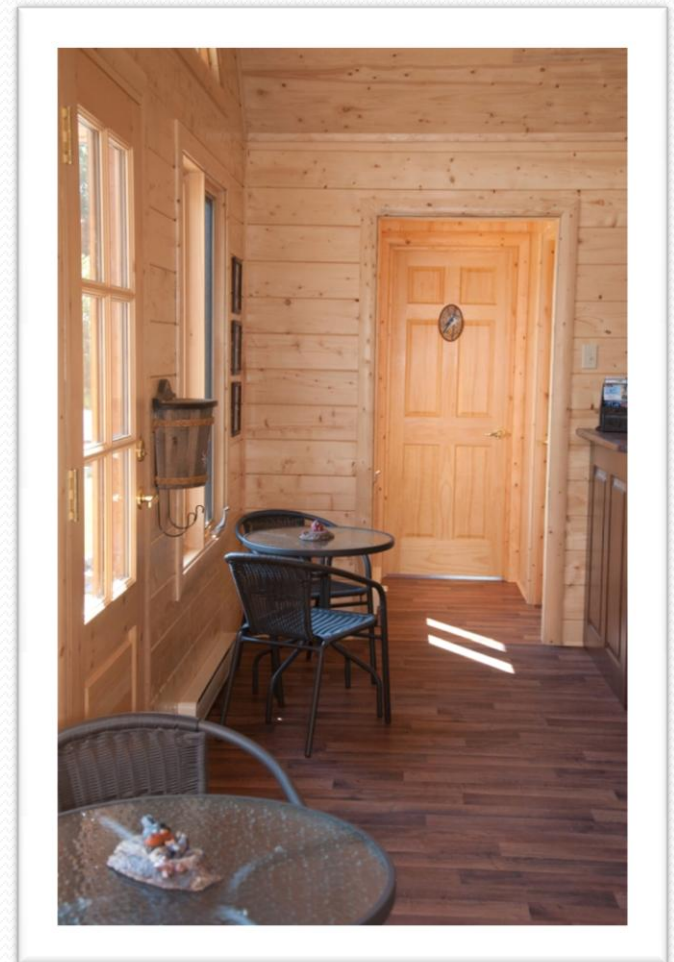
Le Domaine des oiseaux



Miser sur la qualité



... et le confort des lieux



Répondre aux besoins de la clientèle

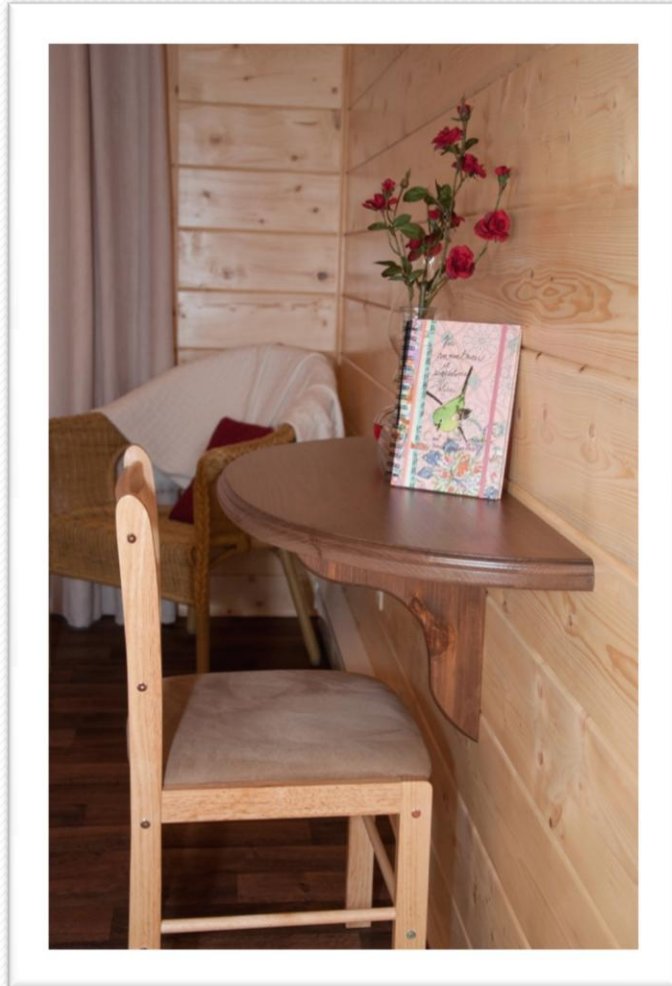
- Offrir des facilités

- Adapter l'horaire du petit déjeuner
- Fournir un séchoir à cheveux, un réveille-matin, une corde à linge, etc.
- Disposer de stands à vélos à proximité
- Offrir Internet haute vitesse
- Offrir des jeux de société
- Mettre à disposition une cuisinette équipée
- Informer les clients sur les sites et attraits de la région



La qualité c'est aussi...

- La beauté des lieux
- La propreté
- L'ACCUEIL
- Le professionnalisme
- L'écoute
- ... Et de multiples petites attentions (*bonbons, liste de restos, journaux, revues, etc.*)



On mise sur la qualité des produits

- Offrir des produits locaux et régionaux
- Offrir l'opportunité de découvrir de nouveaux produits



Améliorer notre site et nos services

- Installer des foyers intérieurs et extérieurs
- Aménager des sentiers de marche, de raquettes ou de ski de fond
- Donner accès à la réservation en ligne
- Améliorer notre site internet
- Installer un présentoir pour les dépliants des sites et attractions régionaux

Des images qui valent 1000 mots....



Des images...





Questions ?